

Kommunikationsinstrument

- Positive Stimmung schaffen
- Ausreichend Zeit einplanen
- Setting beachten (Klinik oder Niederlassung)
- Kommunikationsregeln (keine Verpflichtung zur Antwort)
- Sichere Umgebung für sensible Themen schaffen (Vertrauensverhältnis aufbauen, Verständnis zeigen)

Gesprächseinstieg und Atmosphäre

- Verständnisprobleme erfragen
- Auffällige Antworten identifizieren (auf Widersprüche achten)
- Fehlende Angaben thematisieren
- Freitext-Angaben beachten

Erzählgenerierendes Nachfragen

- Aktives Zuhören
- Emotionen, Personen, Zeiten, Orte hinterfragen
- Notizen in der Sprache der Patientinnen und Patienten machen
- Pausen aushalten (3-5 sek)

„Reflective Practice“

- Arztseitige Ziele von patientenseitigen unterscheiden



Gemeinsame Entscheidungsfindung

- Vor- und Nachteile der jeweiligen Therapieoptionen mit Patientenpräferenzen abgleichen und besprechen